

ISTITUZIONE NUMERO DI EMERGENZA EUROPEO 112

Dall'8 ottobre 2019 è stato istituito nella Provincia di Palermo il Numero Unico di Emergenza europeo 112 (N.U.E.).

Il N.U.E. prevede una Centrale Unica di Risposta (CUR) nella quale vengono convogliate le chiamate di emergenza per richiedere l'intervento della Polizia di Stato (113), dell'Arma dei Carabinieri (112), dei Vigili del Fuoco (115) o del Soccorso Sanitario (118).

La Centrale Unica di Risposta che servirà le province di Palermo, Agrigento e Trapani è stata allocata presso l'Ospedale Civico di Palermo e gestirà la prima risposta alle chiamate.

Il N.U.E. 112 (uno-uno-due) potrà essere chiamato da un numero di telefonia fisso e mobile ed è gratuito.

Può essere chiamato anche da telefoni cellulari sprovvisti di carta SIM.

Può essere scaricata la APP "WHERE ARE U" dedicata agli smartphones. L'App consentirà di effettuare una chiamata di emergenza con invio automatico all'operatore della CUR dei dati relativi alla localizzazione del chiamante. L'App consentirà anche l'utilizzo del servizio N.U.E. ai soggetti ipoudenti e consentirà la chiamata muta con localizzazione di chi è in difficoltà.