



CITTA' DI TERMINI IMERESE
Città Metropolitana di Palermo

I SETTORE

*Affari Generali, Istituzionali e Culturali – Turismo e Pubblica Istruzione
Servizi al Cittadino - Servizi Informativi – C.E.D.*

AVVISO ALL'UTENZA

Si comunica ai cittadini che gli uffici comunali del Servizio Demografici – Stato Civile ed Elettorale della Sede di Via Garibaldi (ex Caserma La Masa), da **lunedì 8 giugno 2020**, in relazione alla nuova e maggiore domanda di servizi da parte del pubblico nella cd. Fase 2 della Emergenza COVID – 19, ed in coerenza con quanto previsto dal D.P.C.M. 26 aprile 2020 e dalla Direttiva n. 3/2020 del Ministro della Funzione Pubblica del 4 maggio 2020, **hanno previsto un incremento del ricevimento dell'utenza**, ferme rimanendo tutte le rigide prescrizioni previste dai protocolli sanitari per le attività svolte a contatto con il pubblico ed il necessario contemperamento tra le esigenze dell'utenza e la citata direttiva che prevede, per le amministrazioni pubbliche, la presenza di contingenti minimi di personale in ufficio ed il lavoro agile (cd. smart working) come *“modalità ordinaria di svolgimento della prestazione lavorativa nelle pubbliche amministrazioni fino alla cessazione dello stato di emergenza epidemiologica da COVID-2019...”*

Quanto sopra al fine di garantire, gradualmente, un maggiore e più efficace servizio, nel rispetto dei protocolli di sicurezza, **sperando di giungere, nel più breve tempo possibile, alla totale riapertura degli uffici ai cittadini.**

Per quanto sopra il ricevimento del pubblico, ancorchè incrementato quanto alle giornate ed agli orari, verrà effettuato **esclusivamente previo appuntamento telefonico con le strutture**, contattabili tutti i giorni ai numeri sotto indicati, **e solo negli orari e nelle giornate sotto precisate per ciascun ufficio.**

Si precisa che **non sarà consentito per nessun motivo l'accesso agli uffici ad utenti senza appuntamento**, salvo casi urgentissimi eventualmente di volta in volta valutati dai responsabili degli uffici.

L'utenza prenotata dovrà entrare negli uffici a turno, dovrà sanificare le mani all'ingresso, indossare obbligatoriamente la mascherina e mantenere la distanza interpersonale di almeno 1 metro.

Le indicazioni per gli utenti saranno ben visibili presso i locali comunali ed il personale vigilerà sul pieno rispetto dei protocolli di sicurezza da parte dei cittadini, impedendo l'accesso a chi non si attiene alle regole e segnalando eventuali comportamenti non consoni ai protocolli di sicurezza.

A conclusione dell'attività prestata **l'utenza sarà accompagnata all'uscita secondaria** dal personale, senza ritornare indietro, onde evitare la sovrapposizione con i flussi di entrata.

Qui di seguito giornate ed orari di ricevimento dei vari uffici con le modalità sopraindicate.

UFFICIO ANAGRAFE

Il ricevimento del pubblico è previsto per il lunedì e venerdì, dalle ore 8.30 alle ore 12.30 ed il mercoledì dalle ore 8.30 alle ore 12.30 e dalle 15.00 alle 17.30, esclusivamente previo appuntamento.

Il pubblico potrà richiedere di fissare gli appuntamenti contattando i numeri 091/8128256 o 091/8128257, tutti i giorni, dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.00 alle ore 13.00.

UFFICIO RILASCIO CERTIFICAZIONI

Il ricevimento del pubblico è previsto per il lunedì e venerdì, dalle ore 8.30 alle ore 12.30 ed il mercoledì dalle ore 8.30 alle ore 12.30 e dalle 15.00 alle 17.30, esclusivamente previo appuntamento.

Il pubblico potrà richiedere di fissare gli appuntamenti contattando il numero 091/8128270, tutti i giorni, dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.00 alle ore 13.00.

UFFICIO ELETTORALE

Il ricevimento del pubblico è previsto per il martedì e giovedì, dalle ore 8.30 alle ore 12.30, esclusivamente previo appuntamento.

Il pubblico potrà richiedere di fissare gli appuntamenti contattando il numero 091/8128262, tutti i giorni, dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.00 alle ore 13.00.

UFFICIO STATO CIVILE

Il ricevimento del pubblico è previsto per il lunedì e giovedì, dalle ore 8.30 alle ore 12.30 ed il mercoledì dalle 15.00 alle 17.30, esclusivamente previo appuntamento.

Il pubblico potrà richiedere di fissare gli appuntamenti contattando il numero 091/8128222, tutti i giorni, dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.00 alle ore 13.00.

IL DIRIGENTE DEL I SETTORE

Dr. Antonio Calandriello

